

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Карпов Евгений Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.03.2023 08:26:48  
Уникальный программный ключ:  
34e81b9ebf022d792ddf4ba544335e5b75ea819d76c11d2f098d2f3e86a810b1



МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИЦЕЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ВПА  
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
АНО ВО МПА ВПА

## Консалтинг в управлении качеством

### Аннотация дисциплины (модуля)

Учебный план 27.03.02 Управление качеством

Форма обучения **очно-заочная**

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	75	75	75	75
Часы на контроль	37	37	37	37
Итого	180	180	180	180

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Формирование у студентов навыков работы с консультантами, умение формулировать проблемы предприятия и разрабатывать подходы к их решению.
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Инспекционный контроль качества
2.1.2	Средства и методы управления качеством
2.1.3	Метрологический контроль и надзор
2.1.4	Метрология, стандартизация и сертификация
2.1.5	Учебная практика (ознакомительная практика)
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Виды и модели испытаний продукции на соответствие
2.2.2	Имитационное моделирование в управлении качеством
2.2.3	Методы и средства измерений, испытаний и контроля
2.2.4	Организация и проведение экспертизы качества
2.2.5	Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)
2.2.6	Сертификация систем качества
2.2.7	Технология и организация производства, продукции и услуг
2.2.8	Производственный менеджмент
2.2.9	Технология разработки нормативной документации
2.2.10	Технология разработки технических регламентов
2.2.11	Экспертиза товаров и услуг
2.2.12	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.13	Производственная практика (преддипломная практика)

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>ПК-2: Способен к проведению испытаний новых и модернизированных образцов продукции</b>
<b>ПК-2.1: Анализирует нормативную, конструкторскую и технологическую документацию</b>
<b>ПК-3: Способен анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</b>
<b>ПК-3.1: Собирает данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)</b>
<b>ПК-3.3: Анализирует рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации</b>
<b>ПК-4: Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</b>
<b>ПК-4.1: Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий</b>
<b>ПК-4.3: Выполняет работы по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</b>

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	1.возможности и ограничения консультирования как вида профессиональной деятельности;
3.1.2	2.формы помощи клиентской организации и методы совершенствования практики управления организациями;
3.1.3	3.процедуру поиска и выбора нужного консультанта (консультационной фирмы);
3.1.4	4.направления и методы оценки клиентом и консультантом результативности консультирования.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	1. составлять техническое задание на консультационный проект;
3.2.2	2. анализировать предложения консультантов (консультационной фирмы);
3.2.3	3. кратко и четко формулировать условия контракта на консультирование;

3.2.4	4. устанавливать такие взаимоотношения между клиентской и консультационной организациями (консультантом), которые позволят находить оптимальные решения сформулированных проблем в заранее установленные сроки;
3.2.5	5. оценивать предлагаемые консультантами рекомендации и результаты решения проблем.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	1. основами теории и практики управления предприятиями, методологией диагностики эффективности систем качества, планированием и созданием консультационного проекта управления качеством продукции и технологических процессов;
3.3.2	2. навыками и методологией оценки эффективности и качества, разработки и внедрения консультационного проекта внедрения изменений на предприятии и систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов серии ИСО-9000, в частности;
3.3.3	3. принципами и современной практикой управления изменениями в области качества.