

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Карпов Евгений Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 18.03.2022 08:56:30
Уникальный программный ключ:
34e81b9ebf022d792ddf4ba544335e5b75ea819d76c11d2f098d2f3e86a810b1



МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИЦЕЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ВПА
Автономная некоммерческая организация высшего образования
АНО ВО МПА ВПА

Средства и методы управления качеством

Аннотация дисциплины (модуля)

Учебный план 27.03.02 Управление качеством

Форма обучения **заочная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	95	95	95	95
Часы на контроль	37	37	37	37
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины «Средства и методы управления качеством» заключается в приобретении студентами знаний и навыков применения средств и методов управления качеством применительно к сфере услуг. Данная дисциплина предусматривает изучение студентами ряда нормативных документов в области управления качеством.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Математическое моделирование систем и процессов
2.1.2	Теоретическая механика
2.1.3	Теория менеджмента
2.1.4	Инженерная графика
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Базы данных
2.2.2	Информационные аналитические системы
2.2.3	Материаловедение
2.2.4	Методы и средства измерений, испытаний и контроля
2.2.5	Планирование и организация эксперимента
2.2.6	Сертификация систем качества
2.2.7	Системы автоматизированного проектирования
2.2.8	Стратегический менеджмент
2.2.9	Технология конструкционных материалов
2.2.10	Электронный документооборот
2.2.11	Инновационный менеджмент
2.2.12	Квалиметрия
2.2.13	Производственный менеджмент
2.2.14	Управление проектами
2.2.15	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.16	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.17	Производственная практика (преддипломная практика)

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен анализировать причины снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению

ПК-3.2: Исследует применяемые методы контроля (качественных и/или количественных) показателей качества продукции (работ, услуг) в организации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	понятия и определения в области средств и методов управления качеством
3.1.2	принципы и подходы к управлению качеством продукции
3.1.3	основные положения нормативных документов в области средств и методов управления качеством
3.2	Уметь:
3.2.1	применять средства и методы управления качеством для решения практических задач на предприятиях сферы сервиса
3.2.2	анализировать различные ситуации на предприятиях и принимать соответствующие решения
3.2.3	применять полученные знания и навыки на практике, в деятельности реальных предприятий
3.2.4	разрабатывать нормативно-методические и организационно-распорядительные документы, необходимые для реализации средств и методов управления качеством на предприятии
3.3	Владеть:
3.3.1	системой знаний о методах и средствах управления качеством
3.3.2	навыками работы с нормативными документами в области средств и методов управления качеством
3.3.3	навыками по практическому применению методов и средств управления качеством