

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Карпов Евгений Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 18.03.2022 16:38:09  
Уникальный программный ключ:  
34e81b9ebf022d792ddf4ba544335e5b15ea819d76c11d21098d2f3e86a810b



МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИЦЕЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ВПА  
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
АНО ВО МПА ВПА



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР  
Л.М. Окунева  
25 июня 2021 г.

## Исследование систем управления рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план Менеджмент  
Учебный год начала подготовки 2021-2022

Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очно-заочная**  
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144  
в том числе:  
аудиторные занятия 36  
самостоятельная работа 106  
часов на контроль 2

Виды контроля в семестрах:  
зачеты с оценкой 5

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	Неделя 18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	8	18	8
Практические	18	8	18	8
Итого ауд.	36	16	36	16
Контактная работа	36	16	36	16
Сам. работа	106	124	106	124
Часы на контроль	2	4	2	4
Итого	144	144	144	144

Рабочая программа дисциплины

**Исследование систем управления**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Менеджмент

утвержденного учёным советом вуза от 25.06.21 протокол № 4.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель дисциплины, показать, как можно проводить исследования системы управления на основе изучения всех ее характеристик: целей, функций, управленческих решений и структуры управления. Изучение таких характеристик позволяет познать и оценить сущность и тенденции развития системы управления любой организации, предвидеть ее возможности и перспективы, своевременно и оперативно ее совершенствовать
-----	---

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Деловые коммуникации
2.1.2	Математика
2.1.3	Статистика
2.1.4	Основы делопроизводства
2.1.5	Правоведение
2.1.6	Социология
2.1.7	Теория организации
2.1.8	Информатика
2.1.9	История
2.1.10	Безопасность жизнедеятельности
2.1.11	Культурология
2.1.12	Психология
2.1.13	Студент в среде e-learning
2.1.14	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Маркетинг
2.2.2	Основы управления персоналом
2.2.3	Логистика
2.2.4	Методы моделирования и прогнозирования в экономике
2.2.5	Эконометрика
2.2.6	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты
2.2.7	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
2.2.8	Производственная практика (преддипломная практика)

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

<b>ОПК-1:</b>	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
<b>ОПК-1.2:</b>	Проводит системный анализ деятельности организации и ее составляющих, используя компьютерный инструментарий
<b>ОПК-3:</b>	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
<b>ОПК-3.1:</b>	Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления
<b>ОПК-3.2:</b>	На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности
<b>ОПК-5:</b>	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
<b>ОПК-5.3:</b>	Использует системно-креативные технологии и творческие подходы в управлении организацией

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	-систему как объект управления;
3.1.2	-как преодолеть второй информационный барьер в управлении;

3.1.3	-оптимальный синтез систем управления;
3.1.4	-основные методы и приёмы самоорганизации и самообразования
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	-системно мыслить, диагностировать и структурировать проблемы организации;
3.2.2	-применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента;
3.2.3	-определять функции, задачи и процессы, происходящие в системах управления;
3.2.4	-общаться и участвовать в коллективных действиях, работать в командах;
3.2.5	-использовать принципы самоорганизации в системах управления.
3.2.6	-уметь управлять информационным процессом.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	-навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода;
3.3.2	-методами организации, координации и контроля процессов;
3.3.3	-способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений;
3.3.4	-основными методами и приёмами самоорганизации и самообразования в управлении

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов
	<b>Раздел 1. Исследования в современном менеджменте</b>		
1.1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека /Лек/	5	1
1.2	Исследования в практике управления /Лек/	5	1
	<b>Раздел 2. Методология исследования систем управления</b>		
2.1	Процессуально-методологические схемы исследования систем управления /Ср/	5	4
2.2	Проблема в методологии исследования систем управления /Ср/	5	4
2.3	Практическая формула диалектического подхода к исследованию управления /Ср/	5	4
2.4	Диалектические методы исследования /Ср/	5	4
2.5	Сочетание различных подходов в исследовании /Ср/	5	4
2.6	Общенаучные методы в исследовании систем управления /Ср/	5	4
2.7	Методы моделирования в исследовании систем управления /Ср/	5	4
2.8	Общенаучный метод экспериментирования /Ср/	5	4
2.9	Системный подход в исследовании управления /Ср/	5	4
2.10	Основные принципы системного подхода /Ср/	5	4
2.11	Конкретно-реальное и предметно-методологическое содержание понятия "система" /Ср/	5	4
2.12	Специфические методы исследования систем управления. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления /Ср/	5	4
2.13	Метод экспериментирования "деловая игра". Методы тестирования. /Ср/	5	4
2.14	Методы экспертных оценок и SWOT-анализа в исследовании систем управления. Метод исследования взаимодействия факторов. /Ср/	5	4
	<b>Раздел 3. Планирование и организация исследования систем управления</b>		
3.1	Программа исследования: структура, разработка и содержание /Лек/	5	1
3.2	Планирование исследования систем управления /Лек/	5	2
3.3	Формы и факторы организации исследования /Ср/	5	4
3.4	Формирование интегрального исследовательского интеллекта /Ср/	5	4
3.5	Образовательно-исследовательские структуры в системе управления /Ср/	5	4
	<b>Раздел 4. Диверсифицированные методы исследования систем управления</b>		
4.1	Диверсификация исследования /Пр/	5	1
4.2	Метод "мозгового штурма" /Ср/	5	4
4.3	Использование метода "мозгового штурма" /Пр/	5	1
4.4	Стратегии интуитивного поиска в исследовательской деятельности /Пр/	5	1
4.5	Группа "мозгового штурма" /Пр/	5	1
4.6	Метод синектики в исследовании управления /Лек/	5	2
4.7	Операторы синектики /Ср/	5	4

4.8	Формирование и деятельность синектических групп /Лек/	5	1
4.9	Методы проектирования концепций /Ср/	5	4
4.10	Использование методов проектирования концепции и стратегия исследовательского мышления /Ср/	5	3
4.11	Методы дивергенции, трансформации и конверсии /Пр/	5	1
4.12	Метод Мэтчета в исследовании управления /Ср/	5	2
4.13	Режимы мышления /Пр/	5	1
<b>Раздел 5. Эффективность исследования систем управления</b>			
5.1	Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса /Ср/	5	4
5.2	Принципы обеспечения эффективности исследования /Ср/	5	4
5.3	Исследовательский потенциал управления. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. /Пр/	5	1
5.4	Фактологическое обеспечение исследования. /Пр/	5	1
5.5	Фактология и научное обоснование явлений /Ср/	5	4
5.6	Факты и информация. Функции фактов в исследовании. Состав фактов /Ср/	5	4
5.7	Оценки в исследовании систем управления /Ср/	5	4
5.8	Конструирование и использование показателей /Ср/	5	4
5.9	Система показателей для исследования управления /Ср/	5	4
5.10	Формулы образования менеджера /Ср/	5	3
5.11	Креативное образование современного менеджера /Ср/	5	4
5.12	Креативные роли в профессиональной деятельности менеджера /Ср/	5	4
5.13	/ЗачётСОц/	5	4

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Вопросы для самоконтроля и текущей аттестации

Исследования и их роль в научной и практической деятельности.  
 Объект и предмет исследования систем управления. Гипотеза, цель и задачи исследования.  
 Общая характеристика структуры системы управления.  
 Основные понятия теории систем.  
 Классификация систем.  
 Сложность систем. Различные подходы к понятию сложности.  
 Синтез сложных систем.  
 Закономерности систем. Целостность.  
 Закономерности систем. Иерархичность.  
 Закономерности систем. Закономерность целеобразования.  
 Классификация методов описания систем. Понятие о качественных методах.  
 Методы типа «мозговой атаки».  
 Методы типа сценариев.  
 Методы типа «Дельфи».  
 Морфологические методы.  
 Понятие о количественных методах исследования.  
 Экспертиза. Виды экспертных оценок.  
 Процедуры экспертного оценивания.  
 Проблема компетентности экспертов.  
 Анализ экспертных оценок.  
 Метод анализа иерархий.  
 Кибернетический подход к исследованию систем управления.  
 Понятие об экспериментальных исследованиях, классификация.  
 Основные цели и задачи теории и практики экспериментальных исследований.  
 Диагностика процессов и систем управления.  
 Прогнозные исследования: сущность и классификация.  
 Методологические основы прогнозирования.  
 Организация прогнозных исследований.  
 Прогнозные исследования на уровне государства и регионов.  
 Новые информационные технологии в исследовании систем управления.

### 5.2. Темы письменных работ (контрольных и курсовых работ, рефератов)

1. Критерии ценности информации и минимума эвристик.
2. Требования к управлению в системах специального назначения.
3. Понятие экономического риска
4. Понятие инвестиционного проекта.

5. Примеры задач по привлечению инвесторов
6. Анализ и решение задач с помощью метода «дерево решений».
7. Логистический подход при решении задач управления материальными и денежными потоками.
8. Система управления процессом реализации инвестиционного проекта
9. Задачи и основные определения системного анализа.
10. Обзор и основные функции автоматизированных систем.
11. Аксиомы теории управления
12. Принцип необходимого разнообразия Эшби
13. Устойчивость экономических систем.
14. Содержательное описание функций управления.
15. Модель общей задачи принятия решений и модель функций контроля
16. Методы прогнозирования в организационно-техническом управлении
17. Модель функции планирования
18. Модели функций оперативного управления
19. Структуры систем. Понятие организационной структуры и ее основные характеристики
20. Качество управления. Основные принципы
21. Степень соответствия решений состояниям объекта управления
22. Критерии ценности информации и минимума эвристик.
23. Требования к управлению в системах специального назначения.
24. Анализ и решение задач с помощью метода «дерево решений».
25. Логистический подход при решении задач управления материальными и денежными потоками.
26. Система управления процессом реализации инвестиционного проекта

### 5.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности.
2. Объект и предмет исследования систем управления. Гипотеза, цель и задачи исследования.
3. Общая характеристика структуры системы управления.
4. Основные понятия теории систем.
5. Классификация систем.
6. Сложность систем. Различные подходы к понятию сложности.
7. Синтез сложных систем.
8. Закономерности систем. Целостность.
9. Закономерности систем. Иерархичность.
10. Закономерности систем. Закономерность целеобразования.
11. Классификация методов описания систем. Понятие о качественных методах.
12. Методы типа «мозговой атаки».
13. Методы типа сценариев.
14. Методы типа «Дельфи».
15. Морфологические методы.
16. Понятие о количественных методах исследования.
17. Экспертиза. Виды экспертных оценок.
18. Процедуры экспертного оценивания.
19. Проблема компетентности экспертов.
20. Анализ экспертных оценок.
21. Метод анализа иерархий.
22. Кибернетический подход к исследованию систем управления.
23. Понятие об экспериментальных исследованиях, классификация.
24. Основные цели и задачи теории и практики экспериментальных исследований.
25. Диагностика процессов и систем управления.
26. Прогнозные исследования: сущность и классификация.
27. Методологические основы прогнозирования.
28. Организация прогнозных исследований.
29. Прогнозные исследования на уровне государства и регионов.
30. Новые информационные технологии в исследовании систем управления.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	В.М. Мишин	Исследование систем управления: учебник	ЮНИТИ-ДАНА, 2015 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115176</a>

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л2.1	Игнатъева А. В. , Максимцов М. М.	Исследование систем управления: учебное пособие	ЮНИТИ-ДАНА, 2015 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119173">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=119173</a>
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>			
<b>6.2.1 Перечень программного обеспечения</b>			
6.3.1.1	OpenOffice		
<b>6.2.2 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a> Справочная правовая система «КонсультантПлюс».		
6.3.2.2	sdo.tiei.ru - Электронная информационно-образовательная среда(ЭИОС)		
6.3.2.3	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a> ЭБС «Университетская библиотека online»		
6.3.2.4	<a href="http://library.tiei.ru/">http://library.tiei.ru/</a> - ЭЛЕКТРОННАЯ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА		

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно - образовательную среду.
-----	--

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНИВАНИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке важны не только серьезная теоретическая подготовка, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

При проведении учебных занятий обеспечиваются развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей). Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию

контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Для контроля знаний студентов по данной дисциплине необходимо проводить оперативный, рубежный и итоговый контроль.

Оперативный контроль осуществляется путем проведения опросов студентов на семинарских занятиях, проверки выполнения практических заданий, а также учета вовлеченности (активности) студентов при обсуждении мини-докладов, организации ролевых игр и т.п.

Контроль за самостоятельной работой студентов по курсу осуществляется в двух формах: текущий контроль и итоговый. Рубежный контроль (аттестация) подразумевает проведение тестирования по пройденным разделам курса. В тестирование могут быть включены темы, предложенные студентам для самостоятельной подготовки, а также практические задания.

Уровень сформированности профессиональных компетенций каждого обучающегося оценивается по следующей шкале (от 1 до 5):

1 – не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, не проявляет ни один из навыков, входящих в компетенцию;

2 – не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, проявляет отдельные навыки, входящие в компетенцию;

3 – выполняет типовые профессиональные задачи при консультационной поддержке: пороговый (критический) уровень готовности;

4 – самостоятельно выполняет типовые профессиональные задачи. Для решения нестандартных задач требуется консультационная помощь: пороговый (допустимый) уровень готовности;

5 – все профессиональные (типовые и нестандартные) профессиональные задачи выполняет самостоятельно: повышенный уровень готовности.

Бально-рейтинговая оценка по промежуточной аттестации проводимой в форме экзамена и (или) дифференцированного зачета выставляется в соответствии со следующей шкалой:

50–71 – «удовлетворительно»;

71–92 – «хорошо»;

92–100 – «отлично».

Далее приводятся критерии оценки результатов ответов. Например:

Оценка "ОТЛИЧНО" ставится обучающемуся, показавшему повышенный уровень готовности.

Оценка "ХОРОШО" ставится обучающемуся, показавшему пороговый (допустимый) уровень готовности.

Оценка "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" ставится обучающемуся, показавшему пороговый (критический) уровень готовности.

Бально-рейтинговая оценка по промежуточной аттестации проводимой в форме зачета выставляется в соответствии со следующей шкалой:

51–100 – «зачтено».

Далее приводятся критерии оценки результатов ответов. Например:

Оценка "зачтено" ставится обучающемуся, минимально показавшему пороговый (критический) уровень готовности.