

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Карпов Евгений Борисович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.03.2022 22:31:10  
Уникальный программный ключ:  
34e81b9ebf022d792ddf4ba544335e5b75ea819d76c1f02f098d2f3e86a810b



МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИЦЕЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ВПА  
Автономная некоммерческая организация высшего образования  
АНО ВО МПА ВПА

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР  
Л.М. Окунева  
27 августа 2020 г.

## Социология управления рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план	Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах	
Год начала подготовки	2019	
Квалификация	Бакалавр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 4
в том числе:		
аудиторные занятия	6	
самостоятельная работа	62	
часов на контроль	4	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	6	6	6	6
Контактная работа	6	6	6	6
Сам. работа	62	62	62	62
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Рабочая программа дисциплины

**Социология управления**

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 09.02.2016 г. № № 41273)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 27.03.02 Управление качеством

Направленность (профиль) Управление качеством в производственно-технологических системах

утвержденного учёным советом вуза от 27.08.2020 протокол № 1.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Основная цель изучения дисциплины «Социология управления» - подготовка специалистов-управленцев в сфере государственного и муниципального управления, владеющих теоретическими знаниями в сфере социального управления и умеющими применять их в практической работе.
1.2	Основными задачами дисциплины «Социология управления»:
1.3	- понимание предмета и задач социологии управления, специфики социологического подхода к управлению;
1.4	- представление о сущности социального управления, особенностях управленческого взаимодействия и управленческих отношений;
1.5	- понимание объективного характера государственного интереса, механизма его разработки и взаимосвязи с типом государства;
1.6	- представление о сущности социальной организации, ее внутренней структуре, особенностях управленческих процессов в организации, взаимосвязях управления с внешней средой;
1.7	- понимание сущности организационной культуры, ее влияние на поведение человека;
1.8	- представление о социальных технологиях управления;
1.9	- знание основ групповой динамики, особенностей поведения человека в группе, в трудовом коллективе;
1.10	- знание моделей социально-психологического портрета руководителя и подчиненного, общее и различие в понятиях руководство и лидерство.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП: ФТД.В.ДВ.01	
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь базовую подготовку по социологии в объеме программы.
2.1.2	Психология
2.1.3	Социология
2.1.4	Политология
2.1.5	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Стратегический менеджмент
2.2.2	Теория и практика конкуренции
2.2.3	Финансовый менеджмент
2.2.4	Государственный итоговый экзамен

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### ПК-7: способностью руководить малым коллективом

:

применять способы и приемы совершенствования профессионального развития

особенности профессионального управления кадрами

особенности групповой динамики

навыками организации самообразования

методами сбора информации

обеспечивать благоприятный климат в коллективе

#### ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

:

выразительно читать несложные прагматические тексты (с демонстрацией знаний фонетики, грамматики, синтаксических конструкций и некоторых лексикологических аспектов)

о правилах публичного выступления

основы фонетической, грамматической, лексической систем русского языка;

навыками построения диалогической и монологической речи

навыками анализа текстов общекультурной и профессиональной тематики

выполнять письменные произведения (частное письмо, биография, email)

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	основы социологии, теории управления, теории организаций, исследований социально-экономических и политических процессов.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	По окончании изучения курса студенты должны уметь:
3.2.2	- применять различные социальные технологии в процессе управленческой деятельности;
3.2.3	- осуществлять социально-психологическую диагностику организации и управленческих процессов в организации;
3.2.4	- организовать и провести исследование процессов управления;
3.2.5	- анализировать результаты исследований и делать выводы.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	навыками самостоятельной работы с нормативно-правовыми документами, информационными базами данных

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов
	<b>Раздел 1. Социология управления как наука</b>		
1.1	Основные теории управления /Ср/	4	1
1.2	Социальная сущность и принципы социального управления /Ср/	4	3
1.3	Система управления как совокупность социальных отношений. Задачи и функции управления. Структура управления. /Пр/	4	0,5
1.4	Основные методы управления. Классификация методов управления по функциональному принципу /Ср/	4	4
1.5	Три модели социального управления: субординация, реординация, координация /Пр/	4	0,5
1.6	Управление и манипулирование /Ср/	4	4
1.7	Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении /Ср/	4	1
1.8	Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое /Пр/	4	0,5
1.9	Управление и манипулирование в современном мире /Ср/	4	4
	<b>Раздел 2. Субъекты и объекты социальных отношений в управлении</b>		
2.1	Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами /Ср/	4	1
2.2	Социальные институты управления в управлении обществом /Ср/	4	1
2.3	Социальные организации и их роль в управлении обществом /Ср/	4	1
2.4	Организационное развитие: предпосылки возникновения и основные принципы /Ср/	4	4
2.5	Типология организационной культуры /Пр/	4	0,5
2.6	Организационная структура. Норма управляемости /Ср/	4	4
	<b>Раздел 3. Личность в социологии</b>		
3.1	Личность, ее сущность и структура /Ср/	4	1
3.2	Лидерство и руководство. Стили руководства /Ср/	4	1
3.3	Социальные позиции и роли личности в управлении /Ср/	4	1
3.4	Столкновение интересов внутри организации /Пр/	4	0,5
	<b>Раздел 4. Группа и коллектив как объекты управления</b>		
4.1	Понятие группы, критерии и свойства группы /Пр/	4	0,5
4.2	Понятие коллектива, его признаки и функции /Ср/	4	1
4.3	Классификация и виды групп. Этапы формирования коллектива и стадии развития группы /Ср/	4	1
4.4	Классификация групповых ролей по Р. Шиндлеру и М. Белбину /Пр/	4	0,5
4.5	Понятие и типы команд. /Пр/	4	0,5
	<b>Раздел 5. Социально-психологические технологии управления</b>		
5.1	Государственный интерес /Пр/	4	0,5
5.2	Зависимость государственного интереса от типа государства /Пр/	4	0,5
5.3	Социальные технологии в управлении /Пр/	4	0,5
5.4	Среда управления, управленческий менталитет /Ср/	4	3

5.5	Социальная инженерия /Ср/	4	1
5.6	Социальные технологии удержания власти /Ср/	4	3
5.7	Формы социального проектирования /Ср/	4	3
5.8	Морально-нравственные и организационные основы поведения современного российского государственного служащего /Пр/	4	0,5
5.9	Взаимосвязь состояния среды с целью управленческого действия /Ср/	4	4
5.10	Инертная, оптимальная и агрессивная среды управления /Ср/	4	7
5.11	Управление в условиях агрессивной среды /Ср/	4	7
5.12	Социология бюрократии /Ср/	4	1
5.13	/Зачёт/	4	4

## 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 5.1. Вопросы для самоконтроля и текущей аттестации

#### Вопросы к зачёту

1. Объективные предпосылки возникновения социологии управления.
2. Объект, предмет, задачи и функции социологии управления.
3. Социальные механизмы регулирования общественных отношений.
4. Управление особый вид организационной деятельности в обществе.
5. Особенности и типология управленческих отношений.
6. Разновидности организационных отношений.
7. Власть как свойство личности и как межличностное отношение.
8. Власть как свойство социальной системы.
9. Государство как субъект социального управления.
10. Объективный характер и содержание государственного интереса.
11. Социально-психологическая структура личности в управлении.
12. Личностный потенциал и уровень притязаний личности.
13. Характеристика управленческих способностей.
14. Социальная роль и ролевое поведение личности в организации.
15. Роль руководителя. Разновидности роли руководителя.
16. Понятие и природа лидерства.
17. Теории лидерства.
18. Роли лидера в управленческой деятельности.
19. Исполнительская деятельность. Типы сотрудников.
20. Трудовое поведение и мотивация.
21. Группы в социальных организациях.
22. Формирование и развитие социальных групп в организации.
23. Коллектив как особое качество группы.
24. Особенности взаимодействия людей в коллективе.
25. Социально-психологические методы управления.
26. Социальные технологии в управлении.
27. Общение как взаимодействие и восприятие друг друга.
28. Этапы, приемы и механизмы общения.
29. Манипуляция как определенный способ воздействия на человека.
30. Типы манипулятивных систем. Виды манипулирования.
31. Понятие внешней и внутренней социальной среды управления.
32. Связи и стратегии организаций во взаимодействии с внешней средой.
33. Способы контроля в управлении организациями.
34. Организационная культура предприятия, ее структура.

### 5.2. Темы письменных работ (контрольных и курсовых работ, рефератов)

#### Тематика рефератов и эссе

1. Исторические и научно-теоретические предпосылки возникновения социологии управления.
2. Принципы социального управления.
3. Основные этапы зарождения и развития социологии управления.
4. Развитие управленческих концепций и развитие социального фактора в управлении.
5. «Идеальный тип» административной организации М. Вебера
6. Вклад школы «человеческих отношений» в развитие управления
7. Государственное регулирование в управлении
8. Объекты социального управления, их типологизация.
9. Методы управления, их классификация и функции.
10. Социальные системы.
11. Системный подход в управлении.
12. Закономерности управления в социальных системах
13. Структура социального управления.

14. История появления социальных технологий.
15. Особенности социальных технологий на различных уровнях социальной организации общества.
16. Общее и особенное в понятиях «социальная технология» и «социальная организация».
17. Особенность социальных технологий в различных сферах общественной жизни.
18. Современные проблемы технологической культуры.
19. Линейная организационная структура управления, вертикальная структура управления, матричная структура управления.
20. Механизм социального управления
21. Закономерности функционирования и развития управленческих отношений.
22. Виды отношений в социальном управлении.
23. Организация управленческих отношений.
24. Управление социальными процессами в организациях.
25. Социальные технологии как способ оптимизации социальных процессов в больших и малых социальных группах.
26. Организация социологического исследования в управлении
27. Особенности современного российского управления
28. Социология управления и социальная инженерия
29. Власть и управление.
30. Социология управления и социальный порядок.

### **5.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

1. Предпосылки становления социологии управления.
2. Управление как социальное явление. Его социальная сущность и институциональный характер.
3. Философский и общенаучный уровни познания явлений управления.
4. Специально-научный уровень познания явлений управления.
5. Социологический подход к исследованию явлений управления.
6. Объект, предмет и задачи социологии управления.
7. Концепции искусственного социального порядка (Гоббс, Локк, Руссо) и управление.
8. Концепции естественного социального порядка (Бентам, Смит) и управление.
9. Проблемы управления и формирования социального порядка в работах О. Конта, Ф. Тенниса, Э. Дюркгейма, К. Маркса и М. Вебера.
10. Концепция уровней регуляции и управления в теории систем социального действия Т. Парсонса.
11. Проблема синтеза рациональной и естественной моделей организации в социологии организаций (А. Голднер, А. Пригожин).
12. Современная парадигма управления и ее значение для социологии управления.
13. Системно-деятельностная модель управляемой социальной системы(УСС). Ее структура и функции. Значение персонализации.
14. Жизненный цикл УСС. Закономерности их порождения, функционирования и развития через преодоление кризисных состояний.
15. Норма и патология в функционировании УСС. Режимы функционирования.
16. Понятие о проблемном поле социологии управления. Онтологический и гносеологический аспекты.
17. Социологические проблемы управленческой практики: проблемы управления людьми, отношениями, результатами и системами.
18. Научные проблемы в социологическом исследовании управления. Понятие о познавательной ситуации и основной гипотезе.
19. Структура, стадии и этапы социологического исследования проблем управления. Теоретико-прикладной план исследования.
20. Общенаучные, частные и специальные методы в социологическом исследовании проблем управления.
21. Явления управления как социальные факты.
22. Метод установления как специфический метод социологии управления.
23. Общая характеристика аналитических процедур в социологии управления. Их научное и практическое значение.
24. Генетический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
25. Социотехнический анализ как аналитическая процедура социологии управления.
26. Оргструктурный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
27. Коммуникационный анализ как аналитическая процедура социологии управления
28. Идентификационный анализ как аналитическая процедура социологии управления
29. Институциональный анализ как аналитическая процедура социологии управления.
30. Инновационный (квазиэкспериментальный) анализ как аналитическая процедура социологии управления.
31. Применение результатов аналитических процедур социологии управления в практике управления.
32. Соотношение исполнительских и управленческих функций в процессе труда как предмет социологического анализа.
33. Социальная организация труда и производства в индустриальном и постиндустриальном обществах.
34. Технологии современного производства и технологии управления и их анализ в социологии управления.
35. Генезис и перспективы менеджмента как социального явления.
36. Управляемость организаций, учреждений и их подразделений. Кризисные трансформации и их преодоление.
37. Благоприятная и агрессивная институциональная среда.
38. Управление как социальный институт: возможность его трансплантации и реформирования.
39. Особенность отечественной модели управления и ее перспективы.
40. Социологический аспект реформ государственной службы в России.

41. Социологический аспект административной реформы в России.  
 42. Движение мирового сообщества к системе глобального управления.  
 Глобальная социология.  
 43. Управление и манипулирование.  
 44. Мировые кризисы и потребность в повышении управляемости процессов глобализации.  
 45. Социологический анализ эволюции управленческой мысли: докибер-нетический, системно-кибернетический и современный этапы.  
 46. Управление в посткапиталистическом обществе как одна из гипотез о путях развития социального института управления в XXI веке

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	Абрамов, А.П.	Социология управления : учебное пособие для студентов вузов	М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=235088">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=235088</a>
Л1.2	Ямщиков, С.В.	Социология : учебно-методическое пособие	М. : Директ-Медиа, 2014 <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=214707">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=214707</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

#### 6.2.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Open Office		
<b>6.2.2 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>			
6.3.2.1	<a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Справочная правовая система «КонсультантПлюс».	
6.3.2.2	<a href="http://sdo.tie.i.ru/">sdo.tie.i.ru</a>	Электронная информационно-образовательная среда(ЭИОС)	
6.3.2.3	<a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>	ЭБС «Университетская библиотека online»	
6.3.2.4	<a href="http://library.tie.i.ru/">http://library.tie.i.ru/</a>	ЭЛЕКТРОННАЯ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА	

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно - образовательную среду.
-----	--

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНИВАНИЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной

дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке важны не только серьезная теоретическая подготовка, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

При проведении учебных занятий обеспечиваются развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей). Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Для контроля знаний студентов по данной дисциплине необходимо проводить оперативный, рубежный и итоговый контроль.

Оперативный контроль осуществляется путем проведения опросов студентов на семинарских занятиях, проверки выполнения практических заданий, а также учета вовлеченности (активности) студентов при обсуждении мини-докладов, организации ролевых игр и т.п.

Контроль за самостоятельной работой студентов по курсу осуществляется в двух формах: текущий контроль и итоговый. Рубежный контроль (аттестация) подразумевает проведение тестирования по пройденным разделам курса. В тестирование могут быть включены темы, предложенные студентам для самостоятельной подготовки, а также практические задания.

Уровень сформированности профессиональных компетенций каждого обучающегося оценивается по следующей шкале (от 1 до 5):

1 – не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, не проявляет ни один из навыков, входящих в компетенцию;

2 – не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, проявляет отдельные навыки, входящие в компетенцию;

3 – выполняет типовые профессиональные задачи при консультационной поддержке: пороговый (критический) уровень готовности;

4 – самостоятельно выполняет типовые профессиональные задачи. Для решения нестандартных задач требуется консультационная помощь: пороговый (допустимый) уровень готовности;

5 – все профессиональные (типовые и нестандартные) профессиональные задачи выполняет самостоятельно: повышенный уровень готовности.

Бально-рейтинговая оценка по промежуточной аттестации проводимой в форме экзамена и (или) дифференцированного зачета выставляется в соответствии со следующей шкалой:

50–71 – «удовлетворительно»;

71–92 – «хорошо»;

92–100 – «отлично».

Далее приводятся критерии оценки результатов ответов. Например:

Оценка "ОТЛИЧНО" ставится обучающемуся, показавшему повышенный уровень готовности.

Оценка "ХОРОШО" ставится обучающемуся, показавшему пороговый (допустимый) уровень готовности.

Оценка "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" ставится обучающемуся, показавшему пороговый (критический) уровень готовности.

Бально-рейтинговая оценка по промежуточной аттестации проводимой в форме зачета выставляется в соответствии со следующей шкалой:

51–100 – «зачтено».

Далее приводятся критерии оценки результатов ответов. Например:

Оценка "зачтено" ставится обучающемуся, минимально показавшему пороговый (критический) уровень готовности.