

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Карпов Евгений Борисович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.07.2022 00:27:45
Уникальный программный ключ:
34e81b9ebf022d792ddf4ba544333e5b15ea819d76c11021098d2f3e86a810b



МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОЛИЦЕЙСКАЯ АКАДЕМИЯ ВПА
Автономная некоммерческая организация высшего образования
АНО ВО МПА ВПА



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

И.М. Окунева

24 декабря 2021 г.

Психология и конфликтология рабочая программа дисциплины (модуля)

Учебный план 38.03.05 Бизнес-информатика
Учебный год начала подготовки 2022-2023

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 36
самостоятельная работа 36
часов на контроль 36

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 2

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя 18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36	36	36	36
Сам. работа	36	36	36	36
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

Рабочая программа дисциплины

Психология и конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана:

38.03.05 Бизнес-информатика

утвержденного учёным советом вуза от 23.12.21 протокол № 3.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	- познакомить студентов с основами общей психологии и конфликтологии как базовой отрасли психологической науки;
1.2	- показать основополагающую роль общей психологии и ее взаимосвязь с другими сферами и направлениями психологии;
1.3	- сформировать ясное и полное представление о сущности, строении и эволюции психики;
1.4	- выработать знания, умения и навыки самостоятельного анализа, аргументации и интерпретации основных теоретико-методологических положений общей психологии о сущности психических явлений, строении и функционировании психики, основных психологических категорий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Основы менеджмента	
2.2.2	Учебная практика (ознакомительная практика)	
2.2.3	Теория и практика кооперации	
2.2.4	Факультативные дисциплины	
2.2.5	Учебная практика (научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы))	
2.2.6	Производственная практика (преддипломная практика)	
2.2.7	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1:	Способен применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии
УК-3.2:	Способен на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде
УК-3.3:	Способен устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
УК-9.1:	Способен понимать особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
УК-9.2:	Способен взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	классические и современные теории, концепции и методологические основания отечественного и зарубежного психологического знания, необходимые для организации научного исследования в профессиональной деятельности.
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать и обобщать психологические теории и концепции в рамках осуществления научного исследования в профессиональной сфере.
3.3	Владеть:
3.3.1	основными навыками реализации методологических принципов современной психологии в организации и проведении психологического исследования, культурой научного мышления

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов
	Раздел 1. Введение в общую психологию и конфликтологию		
1.1	Предмет психологии и конфликтологии, ее задачи и методы /Лек/	2	4
1.2	Понятие о психике и ее эволюции /Лек/	2	4
1.3	Понятие о психике и ее эволюции /Пр/	2	8

1.4	Неосознаваемые психические процессы /Ср/	2	2
Раздел 2. Психические процессы			
2.1	Ощущения и восприятие /Лек/	2	1
2.2	Эмоции и воля /Ср/	2	2
2.3	Психические процессы как структурные элементы управления психической деятельностью /Ср/	2	8
2.4	Адаптация человека и функциональное состояние организма /Ср/	2	6
2.5	Эмоциональный стресс и регуляция эмоциональных состояний /Ср/	2	6
Раздел 3. Психические свойства личности			
3.1	Направленность и мотивы деятельности личности /Ср/	2	8
3.2	Темперамент и характер. Способности /Лек/	2	9
3.3	Темперамент /Пр/	2	6
3.4	Характер /Пр/	2	4
3.5	Темперамент и характер. Способности /Ср/	2	4
3.6	/ЗачётСОц/	2	36

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Вопросы для самоконтроля и текущей аттестации

Вопросы к зачету:

1. Общее понятие об ощущении
 2. Виды ощущений
 3. Основные свойства и характеристики ощущений
 4. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений
 5. Развитие ощущений
 6. Характеристика основных видов ощущений
 7. Общая характеристика восприятия
 8. Физиологические основы восприятия
 9. Основные свойства и виды восприятия
 10. Индивидуальные различия в восприятии и его развитие у детей
 11. Предмет и фон в восприятии
 12. Взаимоотношение целого и части в восприятии
 13. Восприятие пространства
 14. Восприятие движения и времени
 15. Определение представления и его основные характеристики
 16. Виды представлений
 17. Индивидуальные особенности представления и его развитие
 18. Первичные образы памяти и персеверирующие образы
 19. Определение и общая характеристика памяти
 20. Основные виды памяти
 21. Основные процессы и механизмы памяти
 22. Индивидуальные особенности памяти и ее развитие
 23. Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности
 24. Виды воображения
 25. Механизмы переработки представлений в воображаемые образы
 26. Индивидуальные особенности воображения и его развитие
 27. Воображение и творчество
 28. Природа и основные виды мышления
 29. Основные формы мышления
 30. Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию мышления Основные виды умственных операций
 31. Решение сложных мыслительных задач и творческое мышление
 32. Развитие мышления
 33. Общая характеристика речи
 34. Физиологические основы речи
 35. Теоретические проблемы возникновения речи
 36. Основные виды речи
 37. Развитие речи у ребенка
 38. Понятие внимания
 39. Основные виды внимания
 40. Основные характеристики свойств внимания
 41. Развитие внимания
-
1. Общая характеристика волевых действий

2.	Основные психологические теории воли
3.	Физиологические и мотивационные аспекты волевых действий
4.	Структура волевого действия
5.	Волевые качества человека и их развитие
6.	Виды эмоций и их общая характеристика
7.	Физиологические основы и психологические теории эмоций
8.	Развитие эмоций и их значение в жизни человека
9.	Общее понятие об адаптации человека
10.	Общее представление о функциональном состоянии организма
11.	Общая характеристика состояний организма и психики
12.	Понятие об эмоциональном стрессе
13.	Регуляция эмоциональных состояний
14.	Общее понятие о личности
15.	Взаимосвязь социального и биологического в личности
16.	Формирование и развитие личности
17.	Теории личности
18.	Методология экспериментальных исследований личности
19.	Понятие о направленности личности и мотивации деятельности
20.	Психологические теории мотивации
21.	Основные закономерности развития мотивационной сферы
22.	Мотивированное поведение как характеристика личности
23.	Общая характеристика способностей человека
24.	Уровни развития способностей и индивидуальные различия
25.	Природа человеческих способностей
26.	Развитие способностей
27.	Понятие о темпераменте
28.	Краткий обзор учений о темпераменте
29.	Физиологические основы темперамента
30.	Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности
31.	Понятие о характере
32.	Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера
33.	Формирование характера

5.2. Темы письменных работ (контрольных и курсовых работ, рефератов)

Темы контрольных работ:	
1.	Закономерности развития психики в филогенезе.
2.	Интеллектуальное поведение животных.
3.	Место психологии в системе научного знания.
4.	Метод наблюдения в психологических исследованиях.
5.	Метод эксперимента в психологических исследованиях.
6.	Методы исследования в психологии, основанные на самонаблюдении (опрос, анкетирование, интервьюирование, метод сочинений, тестирование и др.)
7.	Общественно-историческая природа психики человека.
8.	Основные направления отечественной психологии.
9.	Предмет и объект психологической науки, ее структура и место в системе наук.
10.	Представление о предмете психологии и методах его исследования на этапе донаучной психологии.
11.	Представления о предмете психического и методах его исследования в научной психологии США в Западной Европе (анализ основных направлений).
12.	Психика как результат эволюции материи.
13.	Сравнение психики человека и животных.
14.	Структура современной психологии.

5.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Общее понятие об ощущении
Общая характеристика восприятия
Определение представления и его основные характеристики
Определение и общая характеристика памяти
Общая характеристика воображения и его роль в психической деятельности
Воображение и творчество
Природа и основные виды мышления
Общая характеристика речи
Понятие внимания
Волевые качества человека и их развитие
Виды эмоций и их общая характеристика
Общее понятие об адаптации человека
Общее представление о функциональном состоянии организма
Общая характеристика состояний организма и психики
Понятие об эмоциональном стрессе

<p>Регуляция эмоциональных состояний Общее понятие о личности Взаимосвязь социального и биологического в личности Формирование и развитие личности Теории личности</p> <p>Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию мышления Теоретические проблемы возникновения речи Методология экспериментальных исследований личности Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера Метод эксперимента в психологических исследованиях Методы исследования в психологии, основанные на самонаблюдении (опрос, анкетирование, интервьюирование, метод сочинений, тестирование и др.)</p>
--

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	Гуревич, П.С.	Психология : учебник	- Москва : Юнити-Дана,, 2015. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130
Л1.2	Караванова Л.Ж.	Психология : учебное пособие	Москва: Дашков и К°, 2020 http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209
Л1.3	Козловская, Т.Н. и др.	Общая психология (сборник практических заданий) : : учебное пособие	- Оренбург : ОГУ,, 2017. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481763

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год, эл. адрес
Л2.1	Ежова, Н.Н.	Краткий справочник практического психолога : справочник	Ростов-на-Дону : Феникс, 2014 https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271550

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

6.2.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Open Office		
6.3.1.2	Программный комплекс Лонгитюд (с включением методик ЭДК,)статистическая диалоговая система STADIA		
6.2.2 Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем			
6.3.2.1	sdo.tiei.ru - Электронная информационно-образовательная среда(ЭИОС)		
6.3.2.2	http://biblioclub.ru/ ЭБС «Университетская библиотека online»		
6.3.2.3	http://library.tiei.ru/ - ЭЛЕКТРОННАЯ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	<p>Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей). Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно - образовательную среду.</p>
-----	---

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНИВАНИЯ

ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления.

Главная задача лекционного курса - сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций: 1. Познавательная-обучающая; 2. Развивающая; 3. Ориентирующе-направляющая; 4. Активизирующая; 5. Воспитательная; 6. Организующая; 7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке важны не только серьезная теоретическая подготовка, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

При проведении учебных занятий обеспечиваются развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей). Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Для контроля знаний студентов по данной дисциплине необходимо проводить оперативный, рубежный и итоговый контроль.

Оперативный контроль осуществляется путем проведения опросов студентов на семинарских занятиях, проверки выполнения практических заданий, а также учета вовлеченности (активности) студентов при обсуждении мини-докладов, организации ролевых игр и т.п.

Контроль за самостоятельной работой студентов по курсу осуществляется в двух формах: текущий контроль и итоговый.

Рубежный контроль (аттестация) подразумевает проведение тестирования по пройденным разделам курса. В тестирование могут быть включены темы, предложенные студентам для самостоятельной подготовки, а также практические задания.

Система оценок выполнения контрольного тестирования:

- «отлично» – количество правильных оценок от 81 до 100 баллов;
- «хорошо» – от 61 до 80 баллов;
- «удовлетворительно» – от 40 до 60 баллов;
- «зачтено» – от 40 до 100 баллов.

Итоги текущей аттестации на очном отделении подводятся дважды:

первая аттестация — по состоянию на 31 марта (31 октября);

вторая аттестация – по состоянию на последний день занятий студента.

Уровень сформированности профессиональных компетенций каждого обучающегося оценивается по следующей шкале (от 1 до 5):

1 – не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, не проявляет ни один из навыков, входящих в компетенцию;

2 – не справляется с выполнением типовых профессиональных задач, проявляет отдельные навыки, входящие в компетенцию;

3 – выполняет типовые профессиональные задачи при консультационной поддержке: пороговый (критический) уровень готовности;

4 – самостоятельно выполняет типовые профессиональные задачи. Для решения нестандартных задач требуется консультационная помощь: пороговый (допустимый) уровень готовности;

5 – все профессиональные (типовые и нестандартные) профессиональные задачи выполняет самостоятельно: повышенный уровень готовности.

Бально-рейтинговая оценка по промежуточной аттестации проводимой в форме экзамена и (или) дифференцированного зачета выставляется в соответствии со следующей шкалой:

50–71 – «удовлетворительно»;

71–92 – «хорошо»;

92–100 – «отлично».

Далее приводятся критерии оценки результатов ответов. Например:

Оценка "ОТЛИЧНО" ставится обучающемуся, показавшему повышенный уровень готовности.

Оценка "ХОРОШО" ставится обучающемуся, показавшему пороговый (допустимый) уровень готовности.

Оценка "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" ставится обучающемуся, показавшему пороговый (критический) уровень готовности.

Бально-рейтинговая оценка по промежуточной аттестации проводимой в форме зачета выставляется в соответствии со следующей шкалой:

51–100 – «зачтено».

Далее приводятся критерии оценки результатов ответов. Например:

Оценка "зачтено" ставится обучающемуся, минимально показавшему пороговый (критический) уровень готовности.